

CÓDIGO DE ÉTICA



Copacol

Código: MTC-008/19

Revisão: 00

Data: 18/03/2019

Código de Ética



Elaborado:
Gerente Gestão de Pessoas

Verificado:
Superintendente Financeiro/Administrativo

Aprovado:
Diretoria Executiva

Índice

Mensagem da Diretoria	07
Princípios Cooperativistas.....	09
Política da Qualidade	11
Nosso Negócio, Missão, Visão	12
Nossos Valores	13
Nosso Relacionamento com:	
Cooperados	15
Colaboradores	17
Sindicatos	21
Clientes e Consumidores.....	23
Fornecedores	24
Comunidade Local.....	25
Meio Ambiente	27
Esfera Pública	28
Concorrência	29
Gestão do Código de Ética Copacol	30
Ouvidoria Interna Copacol	33



Men

mensagem da Diretoria

Temos definidos critérios claros sobre a nossa responsabilidade e a política de relacionamento com os nossos cooperados, colaboradores e fornecedores, desde a fundação da Cooperativa.

Com mais de 55 anos de história assumimos vários projetos e compromissos que visam o desenvolvimento sustentável da região em que atuamos, através dos programas envolvendo cooperados, colaboradores e a comunidade.

Esses princípios valorizam a cultura organizacional da Copacol, promovendo ações que fazem da Cooperativa uma empresa cidadã, que valoriza os direitos humanos.

O nosso Código de Ética, tem o objetivo claro de documentar os compromissos e crenças já disseminados na Cooperativa, contribuindo para melhorar nosso ambiente de trabalho, nossa comunidade e país.

Nesse material as principais práticas que orientam o seu dia a dia e suas relações de trabalho, estão impressas de forma clara e de fácil interpretação, para que você pratique e multiplique esses princípios.



Valter Pitqi
Diretor Presidente



Princí

Princípios Cooperativistas

O relacionamento da Copacol com seus diversos públicos, norteia-se pelos princípios internacionais do cooperativismo, sendo:

- **Adesão voluntária e livre**

A cooperativa é uma organização voluntária, aberta a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação de sexo, raça, social, religião ou política partidária.

- **Gestão democrática e livre**

A cooperativa é administrada conforme a vontade dos cooperados. São os cooperados que elegem diretores e conselheiros com igualdade de voto (um cooperado = um voto).

- **Participação econômica dos cooperados**

Os cooperados contribuem equitativamente para a formação do capital social da sua cooperativa e controlam-na democraticamente.

- **Autonomia e independência**

A Cooperativa é uma organização autônoma, de ajuda mútua, controlada pelos seus cooperados.

- **Educação, formação e informação**

A Cooperativa promove o desenvolvimento cultural e profissional dos seus membros, pois acredita que as pessoas devem crescer junto com a cooperativa.

- **Cooperação entre cooperativas**

As cooperativas se ajudam entre si, visando o crescimento econômico, cultural e social dos cooperados e do sistema cooperativo.

- **Interesse pela comunidade**

A Cooperativa contribui com o desenvolvimento da comunidade onde atua, através da sua responsabilidade empresarial com a geração de empregos, renda, impostos e preservação do meio ambiente, mediante políticas aprovadas pelos seus cooperados.

POLÍTICA DA QUALIDADE

É NOSSO COMPROMISSO:

- ❖ Buscar a excelência na produção de alimentos;
- ❖ Atender as especificações e interesses dos clientes e cooperados;
- ❖ Melhorar continuamente os processos;
- ❖ Desenvolver a competência dos colaboradores;
- ❖ Valorizar as pessoas e o meio ambiente.



Nosso Negócio, Missão, Visão e Valores

- **Nosso Negócio**

Agroindústria com foco na produção de alimentos para viabilizar as atividades dos cooperados.

- **Missão**

Integrar valor à vida, desenvolvendo ações de cooperação no agronegócio, buscando continuamente a excelência de seus produtos e serviços, proporcionando satisfação aos clientes, gerando renda e bem-estar aos cooperados, colaboradores e parceiros.

- **Visão**

Ser referência como uma das melhores cooperativas agroindustriais brasileiras.

A Copacol deseja que seus relacionamentos sejam pautados por seus valores e que todos os colaboradores os vivenciem no dia a dia. É isso que mantém a imagem da seriedade de nossa Cooperativa.

- **Ética**

Tomar decisões baseadas em uma avaliação ética, considerando os questionamentos: Este ato é legal do ponto de vista civil, criminal e em relação à política da Copacol?

Está de acordo com nossos valores? Se o praticar, vai sentir-se mal perante si mesmo, sua família ou sociedade?

- **Lealdade**

Zelar pela imagem, patrimônio e marca COPACOL, respeitando e praticando sua missão, visão e valores.

- **Honestidade**

Desenvolver os trabalhos com honestidade e transparência, prezando pela veracidade das informações.

- **Respeito às Diferenças**

Respeitar e valorizar as pessoas, independente da classe social, sexo, raça, religião, opção política, hierarquia ou deficiência.

- **Responsabilidade**

Agir com responsabilidade ao desenvolver os trabalhos e nos comportamentos praticados junto aos públicos envolvidos.

- **Cooperação**

Vivenciar o cooperativismo como instrumento de desenvolvimento econômico, ambiental e social, através da integração e trabalho em equipe.

Relaciones



Relacionamento com Cooperados

A Copacol fundamenta suas ações com os cooperados, em conformidade com o seu estatuto social, primando pela transparência, honestidade e respeito mútuo.

Seu compromisso para com os cooperados é determinado pela busca constante da profissionalização, do fortalecimento dos valores familiares, pela integração da família no processo produtivo e social e pela sustentação técnica, econômica e ambiental das suas atividades.

A Copacol dispõe de diversos canais de comunicação com seus cooperados, através de programas de rádio, revistas mensais, Relatório do Conselho Administração, sites, TVs corporativas e aplicativo, pesquisas, grupos organizados, como: comitês educativos, grupos femininos e de jovens, mantendo um ambiente contínuo de participação, críticas e sugestões, visando promover o diálogo e a prática de uma gestão com transparência de estratégias e de resultados.

A Copacol tem instituída uma política de relacionamento com os cooperados, o qual formaliza perante aos colaboradores da Copacol condutas, procedimentos e postura a serem adotadas no atendimento aos cooperados.

Relacionam



Relacionamento com Colaboradores

A Copacol preza pela valorização das pessoas no ambiente de trabalho, pelo desenvolvimento pessoal e profissional e pelo relacionamento baseado no respeito, profissionalismo e na cooperação, independente do cargo ou posição hierárquica. Espera-se dos colaboradores o compromisso com a missão, visão, valores e objetivos da Copacol, bem como, que conheçam e respeitem as normas internas da Cooperativa.

A Copacol oferece as mesmas oportunidades de crescimento para todos, priorizando o aproveitamento do pessoal interno como forma de valorizar o seu colaborador. A Copacol através dos departamentos de Saúde e Segurança do Trabalho, investe em saúde e realiza constantemente estudos e atividades que contribuem para o bem-estar e qualidade de vida de seus colaboradores.

A Copacol adota procedimentos que permitem garantir remuneração justa aos seus colaboradores, para isso, busca com regularidade o equilíbrio e a equivalência de seus salários, tanto internamente quanto em relação ao mercado.

A Cooperativa não tem restrições quanto a contratação de parentes de colaboradores, desde que sejam avaliados e concorram as oportunidades de emprego em condições similares as de outros candidatos.

A utilização dos canais de comunicação disponibilizados pela Copacol, incluindo o correio eletrônico e a internet, deve ser para assuntos profissionais, sendo moderadamente tolerado para fins pessoais, desde que o uso não contrarie normas e orientações internas ou prejudique o trabalho. A Copacol se reserva ao direito de monitorar os acessos a arquivos e mensagens, sendo passível de advertência a utilização indevida.

Bens, equipamentos e instalações da Copacol destinam-se ao uso em operações da Cooperativa, cabendo aos colaboradores salvaguardá-los e protegê-los de uso não autorizado ou inadequado, sendo a utilização indevida passível de medidas disciplinares.

Os colaboradores devem proteger e zelar pelo sigilo de informações relevantes e confidenciais a que tenham acesso, inclusive de propriedade industrial e intelectual, não as utilizando para a obtenção de vantagens para si ou para outrem.

Palestras, seminários ou trabalhos acadêmicos com assuntos relacionados às operações da Copacol, bem como, o fornecimento de material e informações para que terceiros o façam, devem ser analisados e autorizados pela respectiva gerência da área envolvida.

Atividades de trabalhos voluntários são incentivadas pela Copacol e poderão ser autorizadas durante o horário de trabalho, sendo as horas reduzidas do banco de horas e desde que não interfira no desempenho das atividades e seja previamente definido entre gestor/colaborador.

As informações pessoais relativas aos colaboradores, incluindo dados psicológicos e médicos, são de acesso restrito ao próprio colaborador e ao pessoal responsável pela guarda, manutenção e tratamento dessas informações, sendo transmitidas externamente somente com aprovação do colaborador ou por solicitação legal/judicial.

A Copacol utiliza critérios responsáveis, profissionais e éticos para proceder as demissões, buscando a transparência e imparcialidade.

Cabe ao colaborador manter seus dados pessoais na Cooperativa sempre atualizados.

A Copacol considera que a vida particular dos colaboradores é um assunto pessoal, desde que suas atitudes não prejudiquem as atividades ou interesses da Cooperativa.

A Copacol mantém um ambiente contínuo de diálogo com seus colaboradores, através de diversos canais de comunicação para participação, críticas, dúvidas, sugestões e denúncias, as quais são tratadas com respeito, imparcialidade e sem retaliação.

Não é permitido aos colaboradores o exercício de atividades paralelas que sejam conflitantes e/ou concorrentes com os interesses da Copacol. Atividades que não interfiram no horário de trabalho e não gerem conflitos de interesses, não sofrem objeção por parte da Cooperativa, sendo orientado que o colaborador informe ao seu gestor.

A Copacol não admite em hipótese alguma:

A utilização de mão-de-obra infantil e o trabalho do menor de 16 anos, salvo na condição de “jovem aprendiz” na forma da legislação especial aplicável.

Estar sob efeito de bebidas alcoólicas, drogas ilegais ou consumi-las no ambiente de trabalho.

A obtenção de vantagens pessoais em qualquer processo de negociação, abrangendo suborno, corrupção ou prática comercial fraudulenta.

Qualquer forma de assédio moral ou sexual. O assédio moral é caracterizado por abuso de poder, desqualificando, menosprezando ou humilhando o outro. O assédio sexual é caracterizado por alguém que faz proposta de caráter sexual a outra pessoa, negando-lhe a possibilidade de recusar pelo uso da intimidação, chantagem ou outros meios de coação.

Atitudes de violência, briga, agressão física ou verbal.

Toda e qualquer forma de discriminação envolvendo idade, raça, cor, nacionalidade, sexo, política, religião ou credo, classe social, deficiências ou limitações físicas.

Relacionamento com Sindicatos

- A Copacol reconhece os sindicatos representativos dos colaboradores como legítimos e procura manter um diálogo permanente, buscando a harmonia nas relações de trabalho.
- Mantemos um contato direto com os colaboradores na condução de assuntos que envolvam relações trabalhistas e respeitamos o direito do colaborador de filiar-se ao sindicato de sua categoria profissional.
- A Copacol é uma empresa democrática e respeita o direito do colaborador de filiar-se ao sindicato de sua categoria ou ao qual o estabelecimento está associado, desde que não utilize para isso recursos, bens e a marca Copacol.
- A Cooperativa permite a permanência de representantes de sindicato ou representantes das categorias em nossos estabelecimentos desde que solicitem prévia autorização e respeitem as normas e procedimentos internos.

Rela
Clien



Relacionamento com Clientes e Consumidores

O relacionamento com os clientes e consumidores orienta-se pela Política de Qualidade da Copacol, que tem como compromisso atender as especificações e interesses dos mesmos.

A Cooperativa se compromete com a entrega dos produtos e/ou serviços de acordo com o padrão de qualidade e critérios negociados. É compromisso da Copacol atender os clientes/consumidores com cortesia, presteza e eficiência, buscando o respeito mútuo e honestidade nas negociações.

As informações solicitadas são fornecidas de forma adequada e transparente, para permitir aos clientes/consumidores a melhor decisão nos negócios.

As informações relativas aos clientes/consumidores são tratadas de forma confidencial.

A Copacol dispõe do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente/Consumidor) como canal de comunicação permanente para participação, críticas e sugestões, as quais são consideradas como construtivas para a melhoria dos produtos e/ou serviços, 0800 45 1313.

Relacionamento com Fornecedores

Toda empresa pode se candidatar a fornecer produtos e serviços para a Copacol e esta reserva-se o direito de realizar auditoria nos fornecedores.

A qualificação, contratação e avaliação dos fornecedores passam por auditoria e são baseadas em critérios técnicos, compreendendo: qualidade, capacidade de fornecimento, prazo, preço e outros previstos em normas e procedimentos da Cooperativa.

Os processos negociais baseiam-se nos requisitos legais aplicáveis ao negócio.

As informações oriundas dos processos de compras são de caráter privado, ou seja, entre a Copacol e o fornecedor, não podendo ser utilizadas para outros fins.

O processo de compra não pode ser conduzido por colaborador da Copacol que tenha parentesco até de segundo grau, com o fornecedor ou envolvido na negociação.

Relacionamento com a Comunidade Local

A Copacol se preocupa com o impacto de suas ações e tem compromisso com o desenvolvimento e melhoria sócio-econômica da comunidade em que está inserida.

A Cooperativa reconhece a importância das organizações representativas da sociedade civil, associações, sindicatos e organizações não-governamentais, entre outras, mantendo canais permanentes de comunicação, através do diálogo transparente e construtivo.



Relacionamento com o Meio Ambiente

A Copacol promove a gestão dos resíduos, efluentes e emissões atmosféricas, realizando regularmente atividades de controle e monitoramento, visando atender os parâmetros legais.

A Copacol desenvolve políticas de proteção e respeito ao meio ambiente e uso consciente dos recursos naturais em suas atividades e processos.

Visando contribuir com a conscientização da população, a Copacol promove práticas de educação ambiental junto aos públicos internos e externos da Cooperativa.

Relacionamento com a Esfera Pública

As relações com órgãos governamentais e autoridades constituídas, devem ser conduzidas com honestidade, transparência e respeito.

A Copacol tem compromisso com o desenvolvimento do País e age de forma participativa, contribuindo com debates de políticas públicas na defesa de interesses maiores da sociedade.

A participação da Copacol no processo político pode ser praticada, buscando o fortalecimento do agronegócio, sendo respeitadas as opiniões individuais e o livre direito de voto.

Relacionamento com a Concorrência

A competitividade da Copacol será exercida baseada na competência e na qualidade dos produtos e serviços.

A Copacol preza pelo respeito no relacionamento com os concorrentes, não se utilizando de práticas que possam causar prejuízo à livre concorrência e aos consumidores.

Gestão do Código de Ética Copacol

O Código de Ética Copacol foi desenvolvido pela Diretoria Executiva e superintendentes de todas as áreas de negócios.

É obrigação de todos os colaboradores conhecerem o que está contido neste código, bem como nas demais normas e procedimentos da Cooperativa, praticando e promovendo a sua aplicação em todas as ações ou negócios que envolva interesses da Copacol.

Todos os colaboradores são permanentemente convidados a apresentar idéias e sugestões que visem a melhoria contínua deste código, bem como, esclarecer possíveis dúvidas.

A aprovação do código, suas atualizações, deliberações sobre dúvidas de interpretação do texto, bem como eventuais dilemas de conduta, cabe a Diretoria Executiva e superintendentes da Cooperativa.

As infrações a este código sujeitarão seus autores à medidas disciplinares e/ou penalidades, com base na legislação trabalhista, civil ou criminal, conforme o caso. Questões éticas, relacionadas a este código, serão recebidas através de ouvidoria interna por e-mail, site, via malote interno ou via correio, sendo devidamente tratadas com sigilo, profissionalismo e sem retaliação.



Ouvic

Ouvidoria Interna Copacol

A ouvidoria é um canal de diálogo entre os colaboradores e a cooperativa, disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, para que os colaboradores possam fazer suas manifestações de forma discreta e sigilosa a fim de preservar a identidade dos envolvidos e a harmonia nas relações humanas.

Poderão ser feitas manifestações que contribuam para o estabelecimento de uma relação construtiva entre o colaborador e a Copacol. Entre este, destacam-se os elogios, sugestões, solicitações, reclamações e/ou denúncias.

Você pode ter acesso à ouvidoria através de:

E-mail: ouvidoria@copacol.com.br

Site: www.copacol.com.br/ouvidoria

Depositar nos pontos de coleta ou encaminhar pelo correio para: Ouvidoria Copacol – Caixa Postal 11 – CEP 85415-000 – Cafelândia – Pr.

A Copacol solicita aos colaboradores que utilizem deste canal com sabedoria, pois ele serve para solucionar eventuais problemas em nosso ambiente de trabalho. Utilize-o para o bem comum.



Copacol

Termo de responsabilidade

Compromisso de adesão ao Código de Ética Copacol

Declaro que recebi, tomei conhecimento do inteiro teor e me comprometo a cumprir e zelar pela observância integral e permanente deste código.

Nome: _____

Matrícula: _____

Assinatura: _____



