

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ética e integridade são nossos valores, por isso, a privacidade de suas informações é de grande importância para nós. Temos como política respeitar a confidencialidade da informação, a privacidade e a proteção dos dados pessoais e queremos explicar para você como a COPACOL COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL CONSOLATA trata seus dados pessoais.

Antes de dizermos para você como tratamos seus dados pessoais, seguem algumas informações importantes para ajudá-lo entender mais sobre privacidade e proteção de dados pessoais:



DADO PESSOAL: é toda informação que identifica ou possa identificar você, como: nome, RG, CPF, e-mail, telefone, geolocalização, IP, etc.



CONTROLADOR: é quem decide como os dados pessoais serão tratados.



TRATAMENTO: tudo que é realizado com o dado pessoal, como por exemplo: coleta, armazenamento, modificação, eliminação, etc.



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS: popularmente conhecida como LGPD, visa proteger os tratamentos realizados com os dados pessoais do titular pessoa física.



BASE LEGAL: os dados pessoais somente poderão ser tratados se cumprirem com os princípios e tiver uma base legal para tanto.

1. A quem essa política se aplica?

Esta política se aplica às pessoas que:

Realizam atividades cooperativistas de acordo com o Estatuto Social da Copacol

Realizam compras nas lojas físicas da Copacol

Se cadastram no site copacol.com.br

Se cadastram no site copacolsupermercados.com.br

Utilizam o APP do Supermercado Copacol

2. Como seus dados pessoais são coletados e tratados pela Copacol

A coleta e o tratamento de seus dados pessoais ocorrem de acordo com o relacionamento que você mantém com a COPACOL:

2.1. Para realização das atividades cooperativistas:



Se você for um associado da COPACOL, seus dados pessoais serão coletados e tratados para o cumprimento do estatuto social e de acordo com os seus atos cooperativos, tais como: compra de insumos, venda de cereais, parceria avícola, piscicultura, suinocultura, produção de leite e outras.



Caso não seja um associado da COPACOL, seus dados pessoais serão coletados e tratados de acordo com as operações realizadas com a COPACOL, tais como: compra de insumos, venda de cereais e outras.



A COPACOL tratará os dados pessoais de terceiros, que participarem dos projetos realizados nas comunidades, tais como: PROERD, COOPERJUNIOR, COOPERJOVEM, Escola no Campo, Apoio Cultural, Busão da Imaginação, Grupos Femininos e demais programas sociais.



Nos projetos realizados nas comunidades poderá ocorrer a coleta de dados de menores, mediante o expresso consentimento de seu representante legal.

2.1.1. Bases legais para o tratamento dos dados:

EXECUÇÃO DE CONTRATO

CUMPRIMENTO DE
OBRIGAÇÃO LEGAL

CONSENTIMENTO

2.2. Compras realizadas nas lojas físicas agropecuárias e supermercados:



Ao realizar uma compra em um dos supermercados e/ou lojas agropecuárias da COPACOL, poderá ser solicitado o número do seu CPF para emissão de Nota Fiscal, captação de imagens coletadas pelas câmeras de segurança, matrícula do associado, matrícula de cliente pessoa física (PF) ou colaborador.



2.2.1. Bases legais para o tratamento dos dados:

EXECUÇÃO DE CONTRATO

CUMPRIMENTO DE
OBRIGAÇÃO LEGAL

INTERESSE LEGÍTIMO

2.3. Dados cadastrados no site copacol.com.br:

Os dados são coletados quando fornecidos diretamente por você nos seguintes pontos de coleta:

FALE CONOSCO

CHAT ONLINE

TRABALHE CONOSCO

SUPERMERCADO

ONDE ENCONTRAR

RAÇÕES

PORTAL DO COOPERADO

2.3.1. Quais são os dados pessoais que coletamos?

→ NOME

→ CPF

→ SEXO

→ DATA DE NASCIMENTO

→ ESTADO CIVIL

→ GRAU DE INSTRUÇÃO

→ NACIONALIDADE

→ TELEFONE

→ E-MAIL

→ ENDEREÇO

2.4. Dados cadastrados no site copacolsupermercados.com.br e APP:

Visando maior acessibilidade e praticidade aos nossos clientes, iniciamos a modalidade de e-commerce pelo site copacolsupermercados.com.br e pelo aplicativo Super&Agro.

Os dados são coletados quando fornecidos diretamente por você nos seguintes pontos de coleta:

LOCALIZAÇÃO

LOGIN DO CLIENTE

OFERTAS



2.4.1. Quais são os dados pessoais que coletamos?

- NOME
- CPF
- SEXO
- DATA DE NASCIMENTO
- GEOLOCALIZAÇÃO
- ENDEREÇO
- TELEFONE
- E-MAIL
- DADOS DO CARTÃO DE CRÉDITO

Fique tranquilo(a)! Os dados de seu cartão de crédito são armazenados de forma criptografada!

3. Por que a Copacol coleta seus dados?

Podemos utilizar os dados que foram coletados e os registros das atividades no site www.copacol.com.br, www.copacolsupermercados.com.br e do aplicativo do Supermercado, para as seguintes finalidades

Para comunicação com o você: O uso da sua informação pessoal é necessário para retornarmos e mantermos uma comunicação com você quando utilizar as funcionalidades FALE CONOSCO, TRABALHE CONOSCO, SUPERMERCADOS e RAÇÕES.

Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação: Ocasionalmente, podemos enviar-lhe comunicados e pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de feedback do cliente. Sua opinião é importante para assegurarmos que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível.

Para análise de comportamento em nosso Site e Aplicativo: O nosso Site e Aplicativo do Supermercado podem conter ferramentas de análise de dados que nos permitam analisar comportamentos.

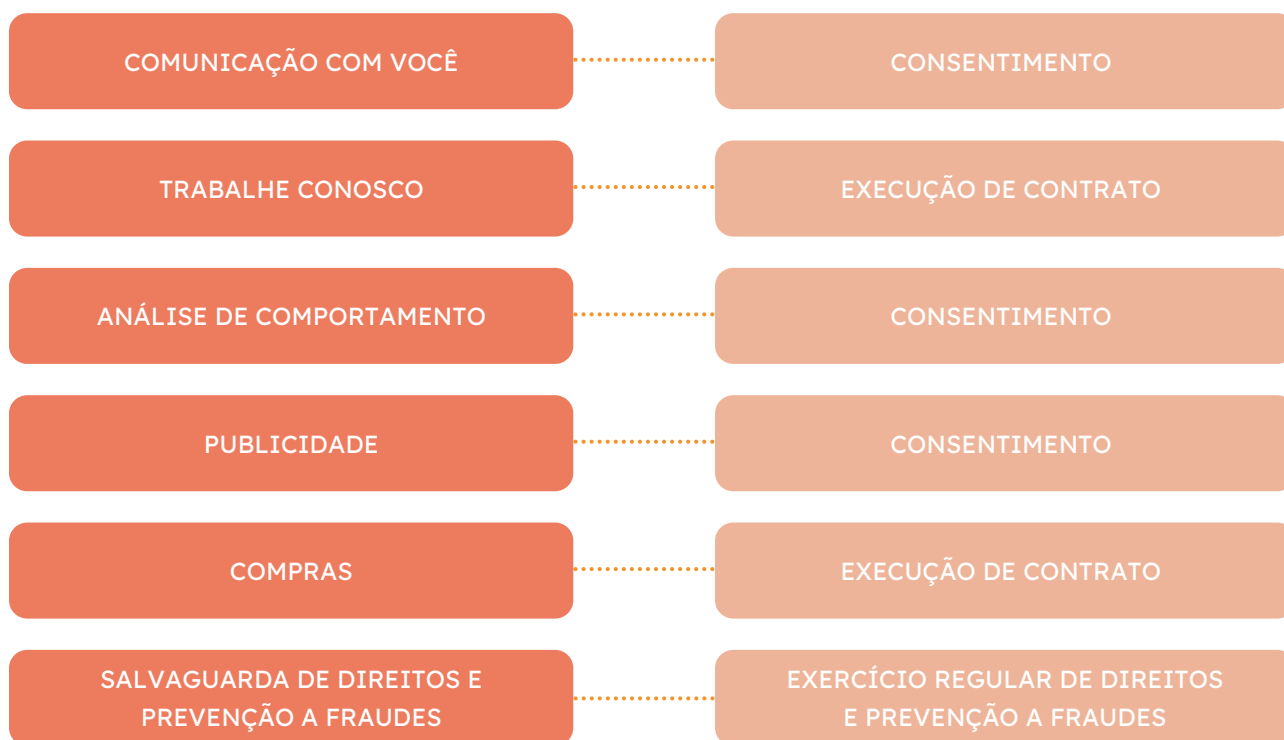
Para envio de publicidade, informações sobre concursos, promoções e ofertas do Supermercado COPACOL caso você acesse o Aplicativo do Supermercado e ingresse no grupo do WhatsApp.


Para salvaguarda de direitos e prevenção de fraudes.


4. Quais são as bases legais para coleta dos seus dados?

As bases legais para coleta dos dados através dos sites www.copacol.com.br, www.copacolsupermercados.com.br e do aplicativo do Supermercado são as seguintes:





 O consentimento referente à coleta de seus dados se dará com o aceite e concordância com a presente Política de Privacidade coletados nos avisos de privacidade.

 Você poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados, por meio do canal de atendimento privacidade@copacol.com.br

5. Do compartilhamento dos dados pessoais

Observados os critérios definidos nesta Política, a COPACOL não divulgará os dados pessoais coletados, exceto para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis; perante a existência de obrigação de divulgação; a pedido do titular, mediante o seu consentimento; ou para atividades necessárias ao atendimento do associado Copacol e de acordo com o Estatuto Social.

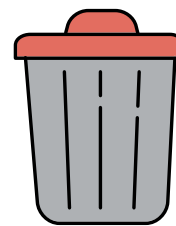
6. Armazenamento e registro

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para manter uma comunicação com você e oferecer os produtos e serviços, conforme necessário para os fins descritos nesta política de privacidade. Quando não houver mais necessidade comercial legítima em curso para o processamento dos seus dados pessoais, a COPACOL excluirá ou garantirá o anonimato dos dados.

Salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outros, desde que fundamentadas com uma Base Legal.



Para melhor gerir a retenção e eliminação dos dados pessoais, a COPACOL instituiu regras claras para acompanhamento e auditoria, estabelecidas na sua Política de Retenção de Dados Pessoais e Tabela de Temporalidade. Os dados pessoais poderão ser excluídos a qualquer tempo, caso haja solicitação do titular.



A COPACOL possui uma Política de Segurança da Informação para que suas atividades de tratamento de dados pessoais sejam protegidas, garantindo-se a privacidade e a proteção de dados pessoais. O armazenamento dos dados será realizado em ambiente seguro e controlado em servidores de terceiros localizados no Brasil.

Internamente, seus dados pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

7. Como exercer os seus direitos?

Em cumprimento à LGPD, a COPACOL garante à você todos os direitos descritos abaixo e você poderá exercê-los através do e-mail: privacidade@copacol.com.br. Afinal, os seus dados são seus!

Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais

Acesso aos dados coletados pela Copacol

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Anonimização dos dados pessoais

Eliminação de dados pessoais

Portabilidade dos dados coletados e tratados pela Copacol

Revogação do seu consentimento

Saber sobre o compartilhamento de seus dados pessoais

8. Como protegemos os seus dados:

A COPACOL implementa medidas protetivas razoáveis contra ameaças físicas, administrativas e técnicas para proteger suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados.

Internamente, seus dados pessoais serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.



9. Informações gerais:

Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso ao sites, bem como no app.

Ocorrendo atualizações significativas neste documento e que demandem coleta de consentimento, a COPACOL notificará você pelo e-mail fornecido.

Caso haja alguma dúvida sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade ou qualquer documento da COPACOL, por favor entre em contato por meio dos canais de atendimento supramencionados.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que você reside ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10. Lei aplicável e jurisdição:

Esta Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Fica eleito o Foro Central da Comarca de Nova Aurora, Estado do Paraná para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11. Contato

Para qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre o uso de suas informações, escreva para nosso Encarregado de Proteção de Dados, Moisés Machado Alves, na rua Desembargador Munhoz de Mello, nº 176, na cidade e comarca de Cafelândia, Estado do Paraná, ou envie um e-mail para privacidade@copacol.com.br.

CONTROLE DE VERSÃO		
VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA MUDANÇA
1.0	09.07.2021	Criação e disponibilização no site
2.0	07.03.2022	Revisão e atualização