

POLÍTICA DA QUALIDADE COPACOL

É nosso compromisso:

- ★ Buscar a excelência na produção de alimentos
- ★ @Atender as especificações e interesses dos clientes e cooperados
- ★ Melhorar continuamente os processos
- ★ Desenvolver a competência dos colaboradores
- ★ Valorizar as pessoas e o meio ambiente

ENTENDIMENTO DA POLÍTICA:

A nossa política está estruturada com base em cinco compromissos, os quais demonstram o nosso comprometimento com a atividade que desenvolvemos em nosso local de trabalho. Estes compromissos podem ser entendidos da seguinte forma:

- ★ **Buscar a excelência na produção de alimentos:**

É a produção atendendo aos requisitos solicitados pelo cliente e requisitos que fazem parte do produto (não especificados pelo cliente), envolvendo segurança do alimento, requisitos legais (legislação) entre outros.

- ★ **@Atender as especificações e interesses dos clientes e cooperados:**

- Especificação do cliente é o conjunto de detalhes que o cliente solicita ou as características que devem conter o produto oferecido.
- Exemplo: para o mercado externo o cliente define suas especificações, as áreas envolvidas avaliam se é possível atender, fecham o contrato e então os produtos são elaborados de acordo com as especificações acordadas.
- Para o mercado interno a Copacol pesquisa o mercado e define as especificações do produto para posterior comercialização.
- @Desta forma atendemos os interesses dos cooperados através da comercialização dos produtos gerando renda e bem-estar para todos.

Elaborado:	Verificado:	Aprovado:
Analista de Qualidade	Gerem. Qualidade e Superint. Sup. às Operações	Diretoria Executiva

★ **Melhorar continuamente os processos:**

Fazer melhor a cada dia, contribuindo com ideias e sugestões no trabalho, visando reduzir/eliminar desperdícios ou atividades desnecessárias, agilizando o processo e melhorando os resultados dos indicadores (metas).

★ **Desenvolver a competência dos colaboradores:**

Participar dos treinamentos ou cursos, estudar, ler, ou seja, buscar o crescimento pessoal e profissional de cada colaborador.

★ **@Valorizar as pessoas e o meio ambiente:**

- @Através de ações voltadas para colaboradores, cooperados e comunidade em geral, envolvendo assuntos relacionados à saúde e segurança do trabalho, atividades esportivas, reuniões com cooperados dos comitês educativos, organização de grupos femininos de cooperadas e familiares, ações de desenvolvimento para crianças, adolescentes e jovens em programas educacionais, culturais, sociais e ambientais, bem como outras ações.
- @A valorização do meio ambiente é demonstrada mediante ações para ter eficiência no tratamento de efluentes (água utilizada), reuso de água, destinação adequada de resíduos gerados pela Cooperativa, controle de poluição do ar (poeira/odor), reflorestamento, entre outras.

Com esta política, manifestamos o nosso comprometimento na produção de alimentos seguros e com qualidade.

Elaborado:	Verificado:	Aprovado:
Analista de Qualidade	Gerem. Qualidade e Superint. Sup. às Operações	Diretoria Executiva

Como complemento da política, definimos os objetivos da qualidade, os quais são medidos e avaliados periodicamente, sendo:

POLÍTICA	OBJETIVOS
★ Buscar a excelência na produção de alimentos	Minimizar o índice de contaminantes dos produtos
★ Atender as especificações e interesses dos clientes e cooperados	Aumentar a satisfação dos clientes
★ Melhorar continuamente os processos	Aumentar o rendimento dos processos produtivos
	Reduzir o custo operacional de produção
★ Desenvolver a competência dos colaboradores	Aumentar a competência dos colaboradores
★ Valorizar as pessoas e o meio ambiente	@Ter eficiência no sistema de tratamento de efluente
	@Reutilizar 2 milhões de litros de água por dia
	@Destinar corretamente os resíduos gerados pela Cooperativa
	Incentivar a cultura, esporte e educação

MATRIZ DE RELAÇÃO DA POLÍTICA DA QUALIDADE X OBJETIVOS DA QUALIDADE

POLÍTICA DA QUALIDADE	OBJETIVOS	INDICADOR	META/TOLERÂNCIA	PROCESSO	RESPONSÁVEL
Buscar a excelência na produção de alimentos	Minimizar o índice de contaminantes dos produtos	@Percentual de positividade de salmonella em carcaças pós chiller	@20% em cada ciclo (03 ciclos anuais)	Gerência Qualidade	Supervisão Garantia Qualidade
		Número de metais detectados nos produtos no Abatedouro	61 und/mês	Gerência Qualidade	Supervisão Garantia Qualidade
		@Número de reclamações de clientes que oferecem risco ao consumidor	@4 reclamações/mês	@Gerência Marketing (SAC)	@Lider SAC
Atender as especificações e interesses dos clientes e cooperados	Aumentar a satisfação dos clientes	Índice de satisfação de clientes para Mercado Interno	@92% no ano	Gerência Marketing (SAC)	@Lider SAC
		Índice de satisfação de clientes para Mercado Externo	@80% no ano	Gerência Marketing (SAC)	@Lider SAC
Melhorar continuamente os processos	Aumentar o rendimento dos processos produtivos	@Rendimento total carnes	@78,5% ao mês	Abatedouro de Aves	Gerente Abatedouro
	Reduzir o custo operacional de produção	@Custo operacional Abatedouro de Aves	Variável conforme orçamento mensal do Abatedouro	Gerência Abatedouro de Aves	Gerente Abatedouro
Desenvolver a competência dos colaboradores	Aumentar a competência dos colaboradores	@Percentual participação treinamentos	@98% ao mês	@Gerência Gestão de Pessoas	Supervisão Gestão de Pessoas
Valorizar as pessoas e o meio ambiente	@Ter eficiência no sistema de tratamento de efluente	@Eficiência tratamento aves	@98,66%	@Gerência de Utilidades	@Gerente de Utilidades
		@Eficiência tratamento peixes	@95,06%	@Gerência de Utilidades	@Gerente de Utilidades
		@Eficiência tratamento incubatório Goioerê	@97,38%	@Gerência de Utilidades	@Gerente de Utilidades
	@Reutilizar 2 milhões de litros de água por dia	@Monitoramento do projeto para reuso de água	@Reuso de 2 milhões de litros de água dia até 2018	@Assessoria Meio Ambiente	@Assessor Meio Ambiente
	@Destinar corretamente os resíduos gerados pela Cooperativa	@Destinação de resíduos classe 01 (perigosos)	@Destinar até 200 toneladas/ano	Assessoria Meio Ambiente	Assessor Meio Ambiente
		@Venda de resíduos X custo de destinação resíduos (quanto que a gestão própria de resíduo é alto sustentável)	@Cobertura de 40% de despesas de destinação de resíduos com receita de recicláveis	Assessoria Meio Ambiente	Assessor Meio Ambiente
Incentivar a cultura, esporte e educação	Número de crianças e adolescentes atendidos até 2018	20.000 crianças e adolescentes até 2018	Assessoria de Cooperativismo	Assessora de Cooperativismo	

Elaborado:	Verificado:	Aprovado:
Analista de Qualidade	Gerem. Qualidade e Superint. Sup. às Operações	Diretoria Executiva